



مدرسه مدیریت فرایند BPM school

معرفی دوره مدیریت فرایندهای کسب و کار

| | |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| نام دوره: آموزش BPM و BPMN و BPMS | نحوه برگزاری: آنلاین |
| مدرس: مهندس رضانی | مدت دوره: ۲۰ ساعت |
| ایام برگزاری دوره | پنجشنبه ۲۰ شهریور از ساعت ۱۴-۱۸ |
| | چهارشنبه ۲۶ شهریور از ساعت ۱۶-۲۰ |
| | پنجشنبه ۲۷ شهریور از ساعت ۱۴-۱۸ |
| | چهارشنبه ۲ مهر از ساعت ۱۶-۲۰ |
| | پنجشنبه ۳ مهر از ساعت ۱۴-۱۸ |

موقعیت شغلی BPM در ایران و جهان:

براساس آمار Indeed ، شغل تحلیلگر فرایندهای کسب و کار جزو مشاغل پرتقاضا و پردرآمد در سازمان‌های اروپایی و امریکایی به حساب می‌آید.

در کشور ما نیز با توجه به بیشتر بودن تقاضا نسبت به عرضه، موقعیت های شغلی بسیار خوبی در این زمینه وجود دارد.

به گفته بسیاری از شرکت کنندگان قبلی در دوره آموزشی مدیریت فرایند ما، شرکت در این دوره میان‌بر بسیار خوبی جهت یادگیری و زودتر جذب بازارکار شدن در این حوزه بوده است.

از این دوره چه چیزهایی به دست خواهید آورد؟

اگر مدیر حوزه سیستم ها، تعالی سازمانی، فناوری اطلاعات، بهبود و تضمین کیفیت و موارد مشابه هستید خواهید دانست:

- ❖ یک پروژه مدیریت فرایند چگونه آغاز میشود؟
- ❖ یک پروژه مدیریت فرایند چه مراحل اجرایی دارد؟
- ❖ ریسک های مربوط به هر مرحله از پروژه مدیریت فرایند و راه های مقابله با آنها کدام اند؟
- ❖ سازماندهی تیم مدیریت فرایند به چه صورت باید باشد؟
- ❖ چطور پروژه مدیریت فرایند را با حداقل هزینه ممکن انجام دهید؟
- ❖ چطور نظر مساعد مدیران ارشد و سایر مدیران را در گام های اول پروژه جلب کنید؟
- ❖ کدام نرم افزار BPMS برای سازمان شما مناسب تر است؟
- ❖ نقاط ضعف پیمانکاران حوزه مدیریت فرایند در کشور ما در مقایسه با کشورهای توسعه یافته چیست؟

دغدغه‌هایی که پاسخ داده می‌شود:

اگر کارشناس حوزه سیستم ها، تعالی سازمانی، فناوری اطلاعات، بهبود و تضمین کیفیت و موارد مشابه و یا دانشجوی رشته هایی مثل مهندسی صنایع، فناوری اطلاعات، انواع گرایش‌های مدیریت، MBA، کامپیوتر و موارد مشابه هستید:

- ❖ چه چیزهایی برای یادگیری در این حوزه اولویت دارند؟
- ❖ چه تخصص هایی برای تبدیل شدن به یک متخصص مدیریت فرایند باید کسب کنید؟
- ❖ یادگیری مدیریت فرایند را از کجا شروع کنیم و برای حرفه ای شدن چه گام هایی برداریم؟
- ❖ نقطه ضعف سایر متخصصین که میتواند نقطه قوت شما باشد چه مواردی است؟
- ❖ برای تبدیل شدن به یک متخصص حرفه ای تر (درآمد بیشتر)، چه میانبرهایی وجود دارد؟
- ❖ چطور بهتر و ساده تر می توانید جذب بازار کار مدیریت فرایند شوید؟
- ❖ کدام نرم افزار BPMS را یاد بگیرید بهتر است و چگونه؟

نکته مهم در مورد این دوره:

در این دوره ارائه راهکارهایی ارائه میشود که بر اساس آنها سازمان ها میتوانند پروژه های مدیریت فرایند را در سازمانشان با هزینه های بسیار بسیار اندک در مقایسه با پروژه های مرسوم در سطح کشور انجام دهند.

درباره مدرس:

آقای مهندس رضانی با تجربه بیش از ۱۰ پروژه بزرگ کشوری در حوزه BPM و برگزاری بیش از ۲۰۰ دوره آموزشی و سمینار در حوزه مدیریت فرایندها (BPM) و BPMS و سابقه ارائه مشاوره به بیش از ۳۰ سازمان در حوزه مدیریت فرایند ([دانلود رزومه ایشان](#))

سرفصل‌های آموزشی مربوط به مدیریت فرایند:

- ❖ کاربرد مدیریت فرایند در سایر پروژه های توسعه ای
- ❖ فرایندگرایی و وظیفه گرایی
- ❖ سازمان فرایند گرا و وظیفه گرا و نحوه حرکت از سازمان وظیفه گرا به فرایندگرا
- ❖ مدیریت فرایندها (BPM) و ضرورت آن چیست؟
- ❖ چرخه عمر مدیریت فرآیندهای کسب و کار
- ❖ مدل های مرجع فرآیندی و معرفی چند مرجع و بررسی APQC
- ❖ روش های تجزیه و تحلیل و بهبود فرآیندها
- ❖ مقایسه BPM و دیگر رویکردهای مدیریت فرآیندها: BPR- TQM- ISO
- ❖ مرور روش های تجزیه و تحلیل و بهبود فرآیندها

سرفصل های آموزشی مربوط به مدلسازی فرایند:

- ❖ انواع روشهای مدلسازی فرآیند
- ❖ BPMN۲، کاربرد ها و مقایسه آن با سایر روشهای مدلسازی فرآیند (EPC- IDEF۳- IDEF۰)
- ❖ مفاهیم BPMN۲- نمادها و کاربرد هر کدام از آنها
- ❖ آشنایی با انواع Task ها
- ❖ دروازه ها و تعیین مسیر جریان فرآیند
- ❖ تشریح event ها و کاربرد آنها
- ❖ خطوط جریان و swimlanes
- ❖ معرفی زیر فرآیند
- ❖ معرفی انواع ابزار های مدلسازی فرایند شامل Visual Paradigm، System Architect، Enterprise Architect و...

سرفصل های آموزشی در حوزه سیستم مدیریت فرایند (BPMS):

- ❖ آشنایی با BPMS ها (سیستم های نرم افزاری مدیریت فرآیندهای کسب و کار)
- ❖ جایگاه BPMS در چرخه BPM
- ❖ وضعیت سازمان های بدون BPMS
- ❖ ارزش افزوده ها و مزایای نرم افزار BPMS
- ❖ وجه تمایز نرم افزار BPMS با سیستم های گردش کار از قبیل شیروپونت
- ❖ تجربیات موفق پیاده سازی نرم افزار BPMS در ایران و جهان
- ❖ نرم افزار BPMS در مقابل ERP
- ❖ آموزش یک سیستم مدیریت فرایند کسب و کار (BPMS) مطرح در سطح دنیا
- ❖ ساخت یک نمونه فرایند در یک سیستم BPMS

با ثبت نام در دوره مدیریت فرایند چه امکاناتی دریافت خواهید کرد؟

- ❖ شرکت در کلاس ها
- ❖ فیلم یا صوت کامل کلاس ها (در مورد دوره آنلاین فیلم و دوره حضوری صوت)
- ❖ اسلایدهای تدریس شده توسط استاد
- ❖ عضویت در گروه پشتیبانی واتس آپ: این گروه تا یک سال بعد از دوره به حیات خود ادامه داده و در آن به پرسش های شما پاسخ داده خواهد شد.
- ❖ یک نمونه شناسنامه فرایندی بسیار کامل + راهنمای تکمیل
- ❖ فایل ترجمه فارسی APQC
- ❖ لیست بهترین رفرنس های مدیریت فرایند

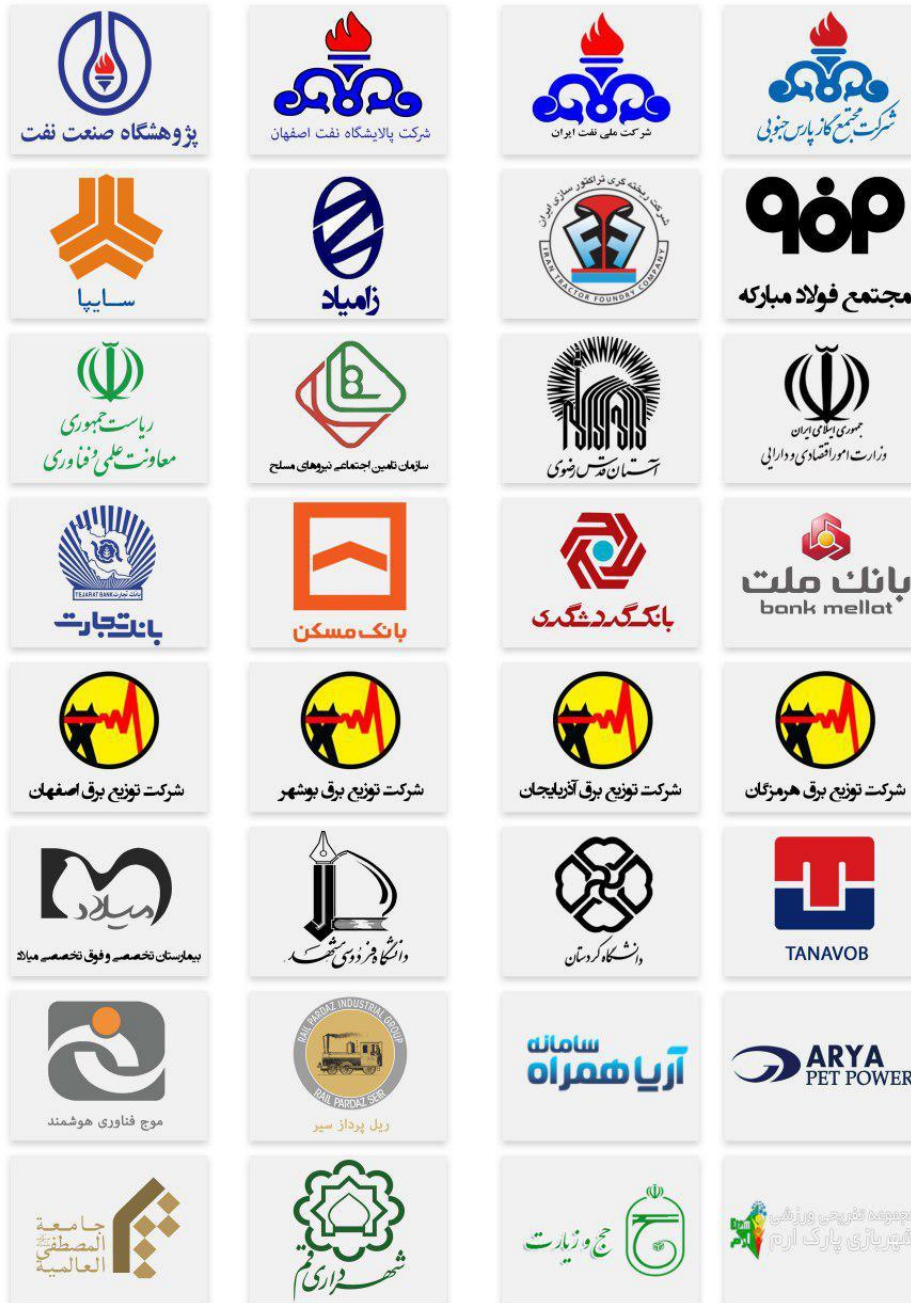
پس از گذراندن این دوره قادر خواهید بود:

به عنوان کارشناس در پروژه های مدیریت فرایند سازمان خود چگونه وظایف خود را به بهترین شکل انجام داده و این وظایف کجای پازل اصلی پروژه هستند.

به عنوان مدیر پروژه و مشاور خواهید دانست یک پروژه مدیریت فرایند را چگونه آغاز و راهبری کنید.

به عنوان دانشجو قادر خواهید بود با تجربیات و نمونه های ارائه شده واقعی جهت تسهیل در استخدام آشنا شوید.

برخی از سازمان‌هایی که برای آن‌ها دوره آموزشی برگزار کرده ایم:



اطلاعات تماس مدرسه مدیریت فرایند



شماره تماس: ۰۲۱-۴۴۳۲۸۷۶۳

تلفکس: ۰۲۱-۸۹۷۸۸۲۲۱

ایمیل: info@bpmtraining.net

وبسایت: bpmtraining.net

